

ZARASŲ ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBA

PRITARTA

Zarasų rajono savivaldybės tarybos
2018 m. vasario 23 d. sprendimu Nr.T-10

ZARASŲ ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS DIREKTORIAUS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2018 m. sausio 30 d. Nr. V-7

I SKYRIUS ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Zarasų švietimo pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba), Zarasų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, kodas 195401994. Adresas: Savanorių g. 1, 32110 Zarasai. Telefonas (8 385) 51 785, elektroninis paštas pedag.centras@zarasai.lt Tarnybos interneto svetainė www.sczarasai.lt
Direktorė Gintarė Laurikėnienė, pedagoginis stažas – 25 m. Vadovauja Tarnybai 18 m.

Vykdomos veiklos:

1. Kvalifikacijos tobulinimo programų rengimas, vertinimas, įgyvendinimas.
2. Metodinė veikla.
3. Metodinių priemonių bazės kaupimas.
4. Mokinių rajoninių olimpiadų ir konkursų organizavimas.
5. Mokinių pavėžėjimas į respublikinius olimpiadų ir konkursų etapus.
6. Pedagoginės psichologinės pagalbos mokiniui, mokytojui, mokyklai, šeimai teikimas.
7. Suaugusiųjų švietimo veikla, neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų rengimas ir įgyvendinimas.
8. Globėjų, tėvių mokymas.
9. Projektinė veikla.

Darbuotojai

Steigėjo nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 7,75.

Tarnyboje užimtas pareigybių skaičius – 6,85. Unikalių darbuotojų 10.

Administracijos darbuotojai			Pagalbos specialistai ir jų kvalifikacinės kategorijos			Kiti darbuotojai		
Pareigybė	Skaičius	Etatai	Pareigybė	Skaičius	Etatai	Pareigybė	Skaičius	Etatai
Direktorius	1	1	Metodininkas	3	2,1	Valytojas	1	0,5
Vyresnysis buhalteris	1	0,75	Psichologas	1	0,5			
			Logopedas	1	0,5			
			Spec. pedagogas	1	0,5			
			Atestuotas socialinis	2	1			
Iš viso:	2	1,75		8	4,6		1	0,5

Naudojamos patalpos

Pastatų adresas	Plotas (m ²)	Pastabos <i>Pvz. (m² tenka vienam mokiniui)</i>
Savanorių g. 1, 32110 Zarasai	418	

II SKYRIUS BIUDŽETAS

Biudžetas 2017 m. (biudžetinių metų pabaigos duomenys)

Skirta ar gauta lėšų

Tarnybos finansavimo šaltiniai	Lėšos (EUR)	
	2016 m.	2017 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)	60800	61600
Pajamos už teikiamas paslaugas SB (SP)	2632	8259
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (MK)	21800	21300
STD lėšos minimaliam darbo užmokesčiui padidinti (1499)	100	100
Didinti suaugusiųjų neformaliojo švietimo paslaugų įvairovę	0	340
Projekto „Globos ir įvaikinimo sistemos tobulinimas“ lėšos	3400	3400
Kitos lėšos (labdara, parama, 2% GPM)	25	32
Iš viso	88757	95031

Mokinio krepšelio (MK) ir mokymo aplinkos (MA) lėšų panaudojimas

Paskirtis	Panaudota (EUR)	
	2016 m.	2017 m.
5.2.1. Mokinio krepšelio lėšos:		
5.2.1.1 Darbo užmokesčiui su SODRA iš jų:	21800	19500
Kitoms reikmėms		1800
5.2.9. Savivaldybės biudžetas:		
5.2.9.1. Darbo užmokesčiui su SODRA	55400	53487
5.2.9.2. Kitoms reikmėms	5400	8113

5.3. Kreditinis ir debetinis įsiskolinimas metų pradžioje ir pabaigoje: 0,00 €

5.4. Apibendrinimas (taupymas, kreditinių įsiskolinimų priežastys).

III SKYRIUS TARNYBOS VEIKLA

Įstaigos vizija ir misija

VIZIJA – moderni, informacinė, pagalbos mokiniui, mokytojui ir mokyklai bei suaugusiųjų švietimo, konsultavimo, informavimo institucija.

MISIJA – teikti švietimo, kvalifikacijos tobulinimo, informavimo ir konsultavimo, psichologinę, specialiąją pedagoginę, socialinę pedagoginę pagalbą, užtikrinti galimybes švietimo ir kitiems darbuotojams, rajono bendruomenės nariams, tobulinti profesines ir bendrąsias kompetencijas, vaikams, jų šeimoms spręsti ugdymo ir psichologines problemas.

TIKSLAI:

1. Atliepti besimokančios bendruomenės kvalifikacijos tobulinimo poreikį, užtikrinant švietime ir kitose srityse dalyvaujančių specialistų kompetencijų plėtotę, teikiant metodinę, konsultacinę pagalbą, rengiant ir įgyvendinant besimokančios bendruomenės formavimo, prevencinės veiklos, bendruomenės telkimo, kitas laikmečio reikalavimus ir nuolatinę kaitą atitinkančias kvalifikacijos tobulinimo programas.

2. Teikti psichologinę, socialinę pedagoginę, informacinę, ekspertinę, konsultacinę ir specialiąją pedagoginę pagalbą vaikams, specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems asmenims iki 21 metų, tėvams (globėjams, rūpintojams), mokykloms, pedagoginiams darbuotojams, plėtoti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, telkti įvairių sričių specialistus, ugdant specialiųjų ugdymosi poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi sunkumų turinčius vaikus.

Strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai

Strateginio veiklos plano tikslas Nr. 0.1.: Sudaryti sąlygas švietimo ir kitiems darbuotojams, rajono bendruomenės nariams, plėtoti įvairias kompetencijas siekiant užtikrinti ugdymo bei gyvenimo kokybę – galimybę mokytis visą gyvenimą.

Įgyvendinant šį tikslą siekėme užtikrinti švietimo ir kitų darbuotojų, rajono bendruomenės narių kvalifikacijos tobulinimo galimybes, teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą.

Kvalifikacijos tobulinimas ir suaugusiųjų švietimas

2017 m. buvo organizuoti ir vesti renginiai:

Renginiai	Renginių skaičius		Dalyvių skaičius		Valandų skaičius		Lektorių skaičius	
	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Iš viso:	58	61	865	1385	374	354	115	73
Seminarai	18	24	427	610	136	162	43	33
Kursai ir mokymai	10	9	51	144	177	90	7	10
Paskaitos	-	6	-	188	-	12	-	6
Konferencijos	2	2	86	171	12	12	24	5
Atvira veikla- atviros pamokos	2	-	10	-	2	-	1	-
Edukacinės metodinės išvykos	2	2	1 7	47	1 2	16	2	5
Parodos	6	7	0					
Renginiai suaugusiems	18	11	274	225	59	62	35	14

Vadovaudamiesi Zarasų rajono savivaldybės tarybos nustatyta tvarka „Įpareigojimo išklausti bendravimo su vaikais tobulinimo kursų tėvams tvarkos apraše“, vykdėme du srautus Bendravimo su vaikais tobulinimo kursų. Juos išklausė ir pažymėjimus gavo 4 asmenys.

Metodinė veikla

Rajone veikia 19 rajono metodinių būrelių. Per 2017 metus vyko 27 rajono metodinių būrelių renginiai. Jų metu aptarti organizaciniai ir veiklos klausimai, dalintasi gerąja

darbo patirtimi, aptartos ugdymo naujovės, apžvelgtos Lietuvos mokinių olimpiadų ir konkursų rajoninių etapų organizavimo ir vykdymo problemos, sudarytos vertinimo komisijos. Metodinės veiklos renginiuose dalyvavo 185 pedagogai.

Vyko dvi edukacinės išvykos: suaugusiųjų išvyka „Nepažintas Vilnius“, specialiųjų pedagogų išvyka į Rokiškio ugdymo įstaigas. Specialistai dalijosi gerąja darbo patirtimi, susipažino su naujomis edukacinėmis programomis.

Organizuota ir vykdyta tradicinė rajono mokytojų Metodinė diena. Joje dalyvavo 129 pedagogai. Jos metu pedagogai susipažino su prevencinių programų įgyvendinimo ugdymo įstaigose aktualijomis, dalinosi gerąja darbo patirtimi, aptarė naujų mokslo metų veiklos prioritetus, vyko kvalifikacijos tobulinimo poreikio apklausa ateinantiems metams.

Metų veiklos prioritetai – prevencinių programų įgyvendinimas ugdymo įstaigose, individuali mokinio pažanga: pažinimas, stebėjimas, vertinimas, skatinimas mokinių asmeninės pažangos užtikrinimas.

Metodinių priemonių bazė 2017 m.

Kaupiama metodinių priemonių bazė. Tarnyboje sukaupta virš 500 vienetų metodinės literatūros, rekomendacijų ir mokomųjų priemonių. 2017 metais metodinė bazė papildyta 10 naujomis specialiųjų poreikių vaikų tyrimo ir lavinimo priemonėmis. Iš Švietimo ir mokslo ministerijos Švietimo aprūpinimo centro 2017 m. gauta leidinių už 18,66 eurus. Tarnyba įsigijo metodinių priemonių specialiųjų poreikių vaikų tyrimui ir lavinimui už 1800 eurų.

Strateginio veiklos plano tikslas Nr. 0.2. Didinti specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų ugdymosi veiksmingumą, psichologinį atsparumą, teikiant reikalingą konsultacinę, ekspertinę, informacinę pagalbą vaikams, tėvams, mokytojams bei mokykloms.

Pedagoginės psichologinės pagalbos mokiniui, mokytojui, mokyklai, šeimai teikimas

Atlikta kompleksinių pedagoginių psichologinių vaikų įvertinimų 75.

Atlikta vaikų mokyklinio brandumo įvertinimų 4.

Atlikta vaikų kalbos ir komunikacijos sutrikimų įvertinimų 55.

Psichologinės pedagoginės konsultacijos: konsultuota suaugusiųjų (tėvai, globėjai, pedagogai 54, konsultacijų skaičius 321).

Konsultuota vaikų 115, konsultacijų skaičius 435.

Specialistai lankėsi 3 mokyklose, konsultavo Zarasų rajono ugdymo įstaigų vaiko gerovės komisijų narius, mokytojus, tėvus.

Specialistai rengė pranešimus, paskaitas, lankstinukus, vykdė metodinę, konsultacinę veiklą. Vykde vaiko minimalios priežiūros, Tarpinstitucinio bendradarbiavimo priemonės.

6 rajono mokyklose Tarnybos specialistai vedė Specialiosios pedagogikos ir specialiosios psichologijos kvalifikacijos tobulinimo kursus, juos išklause 104 rajono pedagogai.

Tarnybos specialistai nuolat bendradarbiauja su rajono ugdymo įstaigose dirbančiais psichologais, logopedais, specialiaisiais ir socialiniais pedagogais. Konsultuoja mokyklų Vaiko gerovės komisijų pirmininkus ir narius (populiariausios individualios konsultacijos), su

specialiaisiais pedagogais rengia bendrus renginius. Pagal poreikį dalyvauja mokyklų Vaiko gerovės komisijų posėdžiuose. Psichologė dalyvauja pagalbos krizių atvejais ugdymo įstaigose veiklose, Vaiko teisių apsaugos skyriaus reiduose. Teismo procesuose atstovauja vaiko interesams.

Strateginio veiklos plano tikslas Nr. 0.3. Tenkinti vaikų ir jaunimo lavinimosi, saviraiškos bei gebėjimų ugdymo poreikius.

Mokinių olimpiadų ir konkursų rajoninių etapų organizavimas ir vykdymas

2016–2017 mokslo metais Tarnyba vykdė **27 renginius:**

1. 14 respublikinių olimpiadų rajoninių etapų;
2. 8 konkursus;
3. 4 rajonines olimpiadas;
4. „Kengūra 2017“ tarptautinį matematikos konkursą.

2016–2017 mokslo metais olimpiadose, konkursuose ir kituose renginiuose dalyvavo **583 mokiniai:**

1. Respublikinių olimpiadų rajoniniuose etapuose dalyvavo 153 mokiniai;
2. Konkursuose dalyvavo 135 mokiniai;
3. Rajoninėse olimpiadose dalyvavo 95 mokiniai;
4. Matematikos konkurse „Kengūra 2016“ dalyvavo 210 mokiniai.

Respublikinių etapų laimėtojai – 7 mokiniai.

Rajono pirmų vietų laimėtojai – 49 mokiniai.

Rajono pirmų–trečių vietų laimėtojai – 146 mokiniai.

Organizavome mokinių pavėžėjimą į zoninius ir respublikinius olimpiadų etapus. Nuvežta vaikų į 11 respublikinių olimpiadų ir konkursų etapų.

**Globėjų, tėvių mokymai pagal programą
„Globėjų, tėvių mokymas ir konsultavimas“ (GIMK)**

Tarnyboje įsteigtas atvetuoto socialinio darbuotojo etatas, dirba 2 specialistai.

Inicijavau projekto „Globos ir įvaikinimo sistemos tobulinimas 2017 m. Zarasų rajono savivaldybėje“ rengimą ir koordinavau vykdymą.

Informacija apie suteiktas GIMK paslaugas		2017 m
1		2
1.	Pravestų įvadinių mokymų pagal Bendrą globėjų (rūpintojų) ir tėvių rengimo programą data ir dalyvių skaičius	I grupė: 5 dalyviai/ 3 šeimos. II grupė: 6 dalyviai/ 6 šeimos.
2.	Parengtų teigiamų išvadų asmenims, siekiantiems globoti (rūpinti) ar įvaikinti vaiką skaičius	10
3.	Suteiktų konsultavimo paslaugų atvejų skaičius	69
4.	Suteiktų informavimo paslaugų atvejų skaičius	27

	1	2
5.	Pateiktas ir laimėtas projektas Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Globos ir įvaikinimo sistemos tobulinimas 2017 m. Zarasų rajono savivaldybėje“	Įvykdytos visos projekte numatytos veiklos: 1. globėjų ir įtėvių konsultavimas (60 konsultacijų), 2. vaikų dienos stovyklos organizavimas, (stovyklavo 15 vaikų) 3. viešinimas: Pagamintas ir iškabintas informacinis tentas Sėlių aikštėje. Straipsniai apie veiklą: „Padėkos popietė globėjams“ http://www.zarasai.lt/naujiena_globeju-seimu-vakarone_8269 „Globojamų ir įvaikintų vaikų dienos stovyklėlės užsiėmimai“: http://www.zarasai.lt/naujiena_stovyklos-diena-baseine_7143 http://www.zarasai.lt/naujiena_stovyklele-globojamiems-vaikams_7107

IV SKYRIUS

METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

2017 metų numatyti veiklos prioritetai, jų įgyvendinimas

Strateginio veiklos plano rengimas, koregavimas ir vykdymas

Tarnybos veikla ir valdymas grindžiami bendra ateities vizija, tikslų ir veiksmų derinimu.

Tarnyba savo veikloje vadovaujasi Tarnybos strateginiu 2015-2017 metų planu, Tarnybos strateginis planas pagrįstas Tarnybos įsivertinimo, vidaus ir išorės aplinkų išteklių analizės duomenimis, dera su šalies, savivaldybės švietimo politika ir strategija. Tarnybos bendruomenė yra susipažinusi su Tarnybos strateginiu veiklos planu ir vadovaujasi juo savo veikloje. Parengta ir Zarasų savivaldybės administracijai pateikta strateginio veiklos plano ataskaita.

Metinio veiklos plano rengimas, koregavimas ir vykdymas

Inicijavau Tarnybos metinio veiklos plano rengimą. Tarnybos metinis veiklos planas parengtas vadovaujantis Tarnybos strateginiu 2015-2017 m. veiklos planu, atsižvelgiant į šalies ir savivaldybės prioritetus švietimo srityje, atsižvelgiant į Tarnybos darbuotojų, klientų pasiūlymus, pastabas dėl veiklos tobulinimo, pagrįstas veiklos įsivertinimo, klientų apklausų rezultatų duomenimis. Planas buvo svarstomas ir koreguojamas, plano projektui pritarė Tarnybos darbuotojai. Tarnybos bendruomenė yra susipažinusi su metiniu veiklos planu ir vadovaujasi juo savo veikloje.

Individualiai su kiekvienu darbuotojų aptariau jų veiklos ataskaitą, pasiektus rezultatus, veiklos sėkmes ir nesėkmes, planus tolesnei veiklai. Kasmet rengiu savo veiklos ataskaitą, teikiu ją Zarasų rajono savivaldybės tarybai, Tarnybos veiklos ataskaita kasmet teikiama Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centrai, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, Tarnybos įsivertinimo rezultatai — Nacionalinei mokyklų vertinimo agentūrai.

Kiekvieną mėnesį sudaromas Tarnybos mėnesio veiklos planas, kurį tvirtina Tarnybos direktorius. Mėnesio veiklos planui savo pasiūlymus teikia visi Tarnybos darbuotojai, metodiniai būreliai, savivaldybės švietimo įstaigos. Mėnesiniai planai talpinami Tarnybos internetinėje svetainėje www.sczarasai.lt siunčiami į rajono ugdymo įstaigas, talpinamas Tarnyboje esančiame stende.

Įgytos kompetencijos ir patobulinta vadybinė kvalifikacija padėjo perteikti turimas žinias Tarnybos darbuotojams, bendruomenės nariams, sutelkti bendruomenę efektyviam strateginių tikslų įgyvendinimui: Tarnybos darbuotojai, bendruomenės nariai žino bei supranta šalies, savivaldybės, Tarnybos veiklos prioritetus, švietimo politikos pokyčius, tendencijas, naujoves, jas taiko savo veikloje. Svarbūs ir aktualūs Tarnybos veiklos klausimai aptariami Tarnybos darbuotojų susirinkimuose. Tarnyboje nuolat kolegialiai diskutuojama apie darbo kokybę ir kylančias problemas/sunkumus, jų sprendimo būdus, aptariami nuveikti darbai, jų rezultatai, reflektuojama ir įsivertinama.

Projektinė veikla, kaip indėlis į kokybiškesnę veiklą

Skatinama projektinė veikla, plėtojamas suaugusiųjų mokymosi galimybių didinimas bendradarbiaujant su Lietuvos švietimo institucijomis bei nevyriausybinėmis organizacijomis.

Su atestuotomis socialinėmis darbuotojomis parengtas ir įvykdytas projektas „Globos ir įvaikinimo sistemos tobulinimas 2017 m. Zarasų rajono savivaldybėje“. Inicijavau jo rengimą ir koordinavau vykdymą. Įgyvendintos visos veiklos, įsisavinta 3400 eurų.

Parengtas ir įgyvendintas Neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programų, finansuojamų Zarasų rajono savivaldybės biudžeto lėšomis projektas „Tautodailės tradicijos ir saviraiška“. Įgyvendintos suaugusiųjų švietimo veiklos už 340 eurų.

Parengtas ir laimėtas projektas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos finansuojamų Valstybinio visuomenės sveikatos stiprinimo fondo lėšomis: „Bendruomenių gebėjimų stiprinimas savižudybių prevencijos srityse“. Projekto veikloms įgyvendinti skirta 18 975 eurų. Projektas bus įgyvendintas 2018 metais.

V SKYRIUS VADOVO VEIKLA

Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą

Nuolat rūpinuosi humanistinių santykių, pagrįstų bendradarbiavimu, Tarnybos kultūros ir teigiamo įvaizdžio puoselėjimu, saugios funkcionalios estetiškos aplinkos kūrimu. Stengiausi sukurti ir išlaikyti pozityvią ir įkvepiančią darbo atmosferą, darbuotojus nuteikti darbui ir juos motyvuoti nepaisant kilusių problemų ar sunkumų. Tarnyboje įgyvendinama personalo formavimo politika yra skaidri, pagrįsta Tarnybos veiklos tikslais ir uždaviniais: darbuotojų funkcijos, teisės ir pareigos yra aiškiai apibrėžtos ir žinomos darbuotojams. Su darbuotojais įvairiais būdais aptariama jų vykdoma ar jau įvykdyta veikla, kilę sunkumai ar problemos, kartu ieškoma būdų joms spręsti. Rengiant

Tarnybos dokumentus tariamasi/diskutuojama su darbuotojais. Skatinau darbuotojų kompetencijų tobulinimą. Taip pat skatinau darbuotojus semtis inovacijų ir skleisti patirtį. Siekiau, kad būtų gerinama bendradarbiavimo patirtis, skatinau ir inicijavau projektų rengimą.

Vadovo veikla formuojant ir keičiant įstaigos kultūrą, bendradarbiavimas su socialiniais partneriais

Sėkmingai įgyvendinamos Tarnybos veiklos gairės, gerinamas įstaigos įvaizdis, kryptingai siekiama teikiamų paslaugų kokybės, savivaldybės bendruomenė informuojama apie Tarnybos veiklą ir teikiamas paslaugas.

Tarnyboje susitarta dėl vertybių, elgesio normų, jos puoselėjamos, vertybių sistema atsispindi jos veikloje, išorinėje kultūroje (bukletuose, stenduose, interneto svetainėje) ir kitur. Tai sėkmingos Tarnybos kultūros plėtojimo sąlyga.

Daug dėmesio skiriama pozityviam Tarnybos įvaizdžiui: kaupiama ir tvarkoma Tarnybos istorija, rūpinamasi Tarnybos estetiniu įvaizdžiu, palankia darbui aplinka, Tarnybos edukacinėmis aplinkomis.

Inicijuojau tradicinių Tarnybos renginių organizavimo veiklą. Tarnyba kiekvienais metais dalyvauja Suaugusiųjų švietimo savaitėje. Inicijavau suaugusiųjų mokymosi savaitės „Mokymosi spalvos“ plano parengimą ir vykdymą. Su edukacinėmis veiklomis dalyvaujame tradicinėse Zarasų miesto šventėse – turizmo sezono atidarymo šventėje „Menų krantinė“, Vaikų gynimo dienos šventėje.

Vykdoma projektinė veikla: Tarnyba rengia projektus, yra projektų partneris, Tarnybos darbuotojai – projektų dalyviai ir iniciatoriai.

Nuolat tvarkomas ir atnaujinamas Tarnybos tinklalapis, jame skelbiama aktuali informacija. Tinklalapis sukurtas pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009-12-16 nutarimu Nr. 1721 patvirtinto „Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo“ reikalavimus.

Tarnyboje sukurtos reikiamos edukacinės erdvės, kurios gali būti pritaikomos ir kultūrinėms reikmėms. Įrengta erdvė Tarnybos apdovanojimams, padėkoms ir pasiekimus pagrindžiantiems dokumentams eksponuoti, sukurta parodų erdvė, inicijavau parodų organizavimą.

Tarnyboje rūpinamasi gamta, plėtojama ekologinė kultūra: rūšiuojamos šiukšlės, įrengtos specialios dėžutės elektros įrenginių surinkimui, skelbiama informacija gamtosauginiais ir ekologijos plėtojimo klausimais.

Daug dėmesio skiriama darbuotojų tarpusavio santykiams, kolektyvo sutelktumui (bendri Tarnybos darbuotojų renginiai, susirinkimai, kita veikla), darbuotojų ir klientų bendravimui (numatytas specialistų konsultacijų laikas, jis skelbiamas ant kiekvieno specialisto kabinetų durų, Tarnybos tinklalapyje, yra galimybė iš anksto registruotis konsultacijoms, pasirinkti patogų laiką, atskirais atvejais galima konsultacijų laiką suderinti su specialistais individualiai). Sudarytos sąlygos darbuotojų kūrybiškumui, iniciatyvumui (darbuotojai savo iniciatyva puošia Tarnybos patalpas Kalėdoms ir Naujiesiems metams, demonstruoja savo kūrybinius/metodinius darbus parodose, metodiniuose būreliuose, neformalioje aplinkoje). Visoms prasmingoms Tarnybos darbuotojų iniciatyvoms pritariu, jas palaikau, dalyvauju Tarnybos renginiuose, pagal galimybes – ir jų organizavime.

Siekiant racionalaus ir produktyvaus bendravimo su rajono švietimo įstaigų darbuotojais, buvo tęsiami Tarnybos inicijuoti renginiai – rajono pedagogų Metodinė diena. Jos metu vyko pedagogų metodiniai susirinkimai, kurių metu stengėmės įsigilinti į rajono švietimo įstaigų

darbuotojų poreikius, dalintis gerąja darbo patirtimi, tobulinant profesines ir pedagogines kompetencijas.

Tarnyba yra Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos narė.

Naudojamės Europos suaugusiųjų mokymosi elektroninės platformos (EPALE) priemonėmis; Atvira informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistema (AIKOS); Suaugusiųjų mokymosi informacinė sistema (SMIS); Ugdymo plėtotės centro sistema Ugdymo sodas.

Žmoniškųjų, materialių ir finansinių išteklių valdymas

Tarnybos veikla ir valdymas grindžiami bendra ateities vizija, tikslų ir veiksmų derinimu. Personalo valdymo politika Tarnyboje skaidri, dirba kompetentingi darbuotojai, taikomi komandinio darbo metodai, darbuotojams sudarytos geros darbo sąlygos. Dalyvavimas projektuose suteikia galimybę kelti kvalifikaciją. Vykdoma išteklių kontrolė ir kuriama atsiskaitomumo už veiklos rezultatus sistema. Darbuotojai žino šalies ir savivaldybės švietimo politikos prioritetus, švietimo kaitos tendencijas, švietimo naujoves. Jas taiko savo veikloje.

Reikalavimai Tarnybos darbuotojams, jų funkcijos, atsakomybė yra reglamentuotos Tarnybos direktoriaus patvirtintais teisės aktais. Darbuotojų funkcijos paskirstomos vadovaujantis atitinkamais teisės aktais bei atsižvelgiant į Tarnybos vykdomas funkcijas, darbuotojų kompetencijas bei darbo laiko ir funkcijų santykį. Siekiama, kad Tarnyboje veikla vyktų sklandžiai, kiekvienas žinotų kada ir ką turi daryti, už ką yra atsakingas — būtų užtikrintas Tarnybos funkcijų vykdymas.

Siekiu pastebėti kiekvieno Tarnybos darbuotojo pastangas ir pasiekimus, pagal galimybes juos įvertinti. Tarnybos darbuotojai skatinami žodžiu, padėkomis.

Tarnyboje kuriama nepalanki korupcijai atmosfera patvirtinta Korupcijos prevencijos 2015-2017 metų programa.

Metodinė bazė papildyta naujomis kompiuterinėmis mokomosiomis priemonėmis, metodine bei mokomąja literatūra, įvairiomis vaizdinėmis mokymo priemonėmis.

Materialiniai ir finansiniai ištekliai 2017 m. panaudoti taupiai ir tikslingai.

Veiksminga paramos lėšų pritraukimo sistema.

Vykdoma išteklių kontrolė ir užtikrintas atsiskaitomumas už veiklos rezultatus.

Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas, jų veiklos vertinimas ir atestacija

Esu įgijusi žinių apie kvalifikacijos tobulinimą ir organizavimą, gebu parengti ir įvertinti kvalifikacijos tobulinimo programas, konsultuoju Tarnybos darbuotojus, pedagogus, kitus asmenis, rengiančius kvalifikacijos tobulinimo programas.

Rūpinuosi Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimu: darbuotojai nuolat informuojami apie kvalifikacijos tobulinimo renginius, aptariamos jų dalyvavimo renginiuose sąlygos ir galimybės. Darbuotojai patys veda dalyvavimo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose apskaitą ir kasmet ją pateikia kartu su metų veiklos ataskaita. Tarnybos darbuotojams sudarau galimybę nemokamai dalyvauti mokamuose Tarnybos įgyvendinamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Tarnybos darbuotojai po 3-7 dienas per metus tobulino kvalifikaciją.

Tobulinau kvalifikaciją įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose: plėtojau vadybines, bendrąsias kompetencijas. Iš viso tobulinau kvalifikaciją 36 val.

Eil. Nr.	Renginys	Data	Pažymėjimą išdavusi institucija
1.	Seminaras „Nacionalinių mokinių pasiekimų patikrinimo organizavimas ir vykdymas“	2017-03-29	Utenos švietimo centras
2.	Konferencija „Kurkime geresnį pasaulį vaikams“	2017-05-03	Utenos švietimo centras
3.	Konferencija „Švietimo būklė: ugdymo kokybės gerinimo prielaidos“	2017-08-25	Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija
4.	Seminaras „Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo institucijų veiklos kokybės tobulinimas naudojant bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo duomenis“	2017-09-21	Nacionalinė mokytojų vertinimo agentūra
5.	Seminaras „Darbo užmokesčio apskaičiavimas švietimo ir kitose biudžetinėse įstaigose: naujos redakcijos Darbo kodeksas ir Biudžetinių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimas“	2017-09-20	MB „Buhalterių mokymai“
6.	Seminaras „Socialinių ir emocinių kompetencijų ugdymas mokykloje: smurto prevencija“	2017-11-10	Zarasų švietimo pagalbos tarnyba
	Iš viso 36 val.		

Problemos, sąlygotos vidaus ir išorės faktorių

Didėjant specialiųjų poreikių vaikų skaičiui rajone, taip pat didėja švietimo ir mokymų poreikis įvairių socialinių grupių suaugusiems. Trūksta kvalifikuotų specialistų: psichologų, specialiųjų pedagogų, logopedu.

Pasenusi kompiuterinė įranga neleidžia efektyviai vykdyti mokymų, kuriems reikalingos naujos informacinių technologijų priemonės ir interneto prieiga. Būtina mokymų auditorijos kompiuterinę įrangą, įdiegti stipresnę interneto prieigą.

VI SKYRIUS IŠVADOS IR PASIŪLYMAI

Mano, kaip vadovo pasiūlymas – strateginiai planai turi būti kuriami ir įgyvendinami kartu su biudžeto planavimo programomis. Planuojant ir skirstant asignavimus biudžetinėms įstaigoms, atsižvelgti į jų strateginius planus, kuriuos vadovai teikia Zarasų rajono savivaldybės administracijos Investicijų ir plėtros skyriui. Į rajono savivaldybės administracijos rengiamus projektus įtraukti Tarnybą kaip partnerius.

Tarnybos strateginės išvados

Produktyviai ir tikslingai naudojant steigėjo asignavimus bei papildomas lėšas sieksime:

1. Kurti patrauklią, kokybiniais rodikliais grįstą, prieinamą visiems rajono gyventojams, mokymąsi visą gyvenimą įgyvendinančią, pedagoginę psichologinę ir informacinę pagalbą teikiančią instituciją.
2. Išplėsti Tarnybos paslaugų pasiūlą, orientuotis į kitų sričių darbuotojų ir socialinių grupių kvalifikacinius poreikius.
3. Plėsti tarptautinių ir nacionalinių socialinių partnerių tinklus, efektyviai naudojant įvairių fondų lėšas, didinant investicijas į intelektualinį ir materialinį potencialą.
4. Motyvuoti Tarnybos darbuotojus, švietimo institucijų bendruomenes ir visus rajono gyventojus bendram darbui; per mokymąsi ir pagalbą jos stokojantiems, siekti Darnos šeimoje, bendruomenėje, valstybėje.
5. Vykdyti akreditaciją 2018 m.

ATASKAITOS SANTRAUKA

2017 metais Tarnyba savo paslaugas teikė Zarasų rajono ir Zarasų miesto ugdymo ir kitoms įstaigoms. Tarnyba yra atvira ne tik švietimo, bet ir kitų rajono įstaigų ir organizacijų darbuotojams, socialinių grupių atstovams bei kitų rajonų pedagogams.

Tarnybos veikla buvo vykdoma atsižvelgiant į Zarasų rajono savivaldybės strateginio veiklos plano Švietimo programą, LR Švietimo ir mokslo ministerijos prioritetus, Tarnybos nuostatus ir rajono mokytojų poreikių analizę. Planuojant ir vykdant veiklą didžiausias dėmesys skiriamas pagrindiniams švietimo politikos uždaviniams: prieinamumui, kokybei, veiksmingumui.

2017 metais Tarnyboje buvo organizuotas ir vestas 61 kvalifikacijos tobulinimo, suaugusiųjų švietimo ir kitas edukacinis renginys. Dalyvavo 1385 suaugusieji, renginius vedė 73 lektoriai. Rajone veikia 19 metodinių būrelių. Vyko 27 metodinės veiklos renginiai, juose dalyvavo 185 rajono pedagogai ir kiti specialistai. 2016-2017 mokslo metais buvo organizuoti ir vykdyti 27 Lietuvos mokinių olimpiadų ir konkursų rajoninių etapų renginiai, kuriuose dalyvavo 583 mokiniai. Respublikinių olimpiadų nugalėtojais tapo 7 mokiniai.

Specialistų komanda (psichologai, logopedas, spec. pedagogas) dirba pagal naujai patvirtintas vertinimo ir ugdymosi pagalbos skyrimo vaikams ir moksleiviams tvarkas. 2017 m. Specialistai lankėsi 6 rajono mokyklose, atlikti 75 kompleksiniai pedagoginiai–psichologiniai vaikų įvertinimai, 4 vaikų mokyklinio brandumo įvertinimai. Konsultuota: suaugusiųjų (tėvai, globėjai, pedagogai) – 55, konsultacijų skaičius – 321; konsultuota vaikų – 115, konsultacijų skaičius – 435.

Atestuotos socialinės darbuotojos vykdė 2 srautus mokymų pagal GIMK programą. Kursą išklaušė ir teigiamas išvadas gavo 12 dalyvių. Vykdėme projekto „Globos ir įvaikinimo sistemos tobulinimas 2017 m. Zarasų rajono savivaldybėje“ veiklas.

Tarnyba, vykdydama prieinamą visiems rajono gyventojams veiklą, teikia mokymąsi visą gyvenimą įgyvendinančią, pedagoginę psichologinę ir informacinę pagalbą, kuri skatina tobulinti savo kompetencijas, kryptingai investuoti į ateitį. Šiam tikslui įgyvendinti reikia adekvačių steigėjo asignavimų.

Tarnybos veikla yra sėkminga ir tikime, kad ateityje dirbsime nuosekliai, stabiliai, sutelktai ir darniai.